

I corsi liberi  
di



**PERSONAL SHOPPER EXPERT**

## Il profilo professionale

Un *personal shopper* è una consulente avente il compito di supportare e guidare altre persone nella scelta e nell'acquisto di beni di lusso: abbigliamento, accessori, regali, auto.

I clienti sono normalmente persone abbienti, in carriera o che gravitano intorno al mondo della moda e dello spettacolo e generalmente con poco tempo a disposizione.

Il *personal shopper* trova lavoro anche in lussuosi negozi e non solo, per consigliare la clientela sugli abiti migliori gli oggetti di arredamento o lo stile più appropriato in base alle caratteristiche del cliente.

Il *personal shopper Expert* è l'evoluzione di questa figura e garantisce l'acquisizione di una competenza distintiva di tipo relazionale e gestionale di grande spessore professionale. Il solo saper consigliare è, infatti, del tutto insufficiente a garantire l'acquisizione di clienti di altissimo livello: ottima cultura, conoscenza della lingua inglese, intelligenza emotiva e sociale, empatia e diplomazia sono le preziose skill che egli/ella dovrà possedere.



## Obiettivi didattici

Il corso si propone di trasmettere saperi e le competenze manageriali e commerciali indispensabili a donargli quel plus professionale, la credibilità e l'autorevolezza necessaria per gestire clienti top.

Tutte le materie vengono sviluppate su project-work interdisciplinari, in cui ogni partecipante potrà applicare praticamente le competenze apprese.



## Contenuti e obiettivi del corso

- Psicologia del cliente
- Merceologia dei beni di lusso
- Fashion styling
- Marketing del lusso
- Comunicazione transazionale
- Luxury brand analysis
- Budgeting & commitment (elementi amministrativi e gestione del cliente)
- Fashion Trend research



## **Destinatari coinvolti**

Il corso è rivolto a uomini e donne di età non inferiore a 25 anni.

Requisiti d'accesso: la partecipazione ad un corso base di personal shopper.



## **Modalità di frequenza**

Numero chiuso: max 12 partecipanti

6 mesi di corso

1 lezione settimanale da 6 ore (sabato e/o domenica a mesi alterni)

**Costo del corso: 2600 € a persona**

**Importante: il corso viene attivato con un numero minimo di 6 partecipanti**

